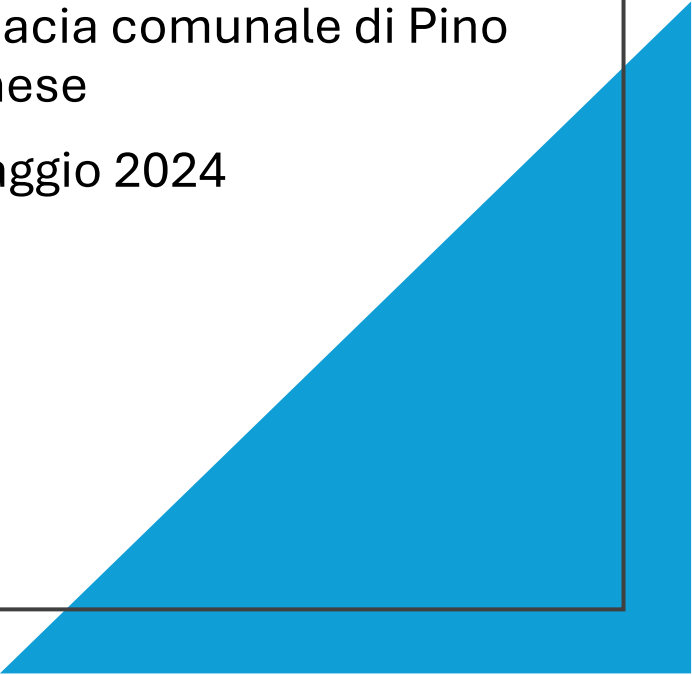


Amico farmacista

Dott. Massimo Garavana,
responsabile della
farmacia comunale di Pino
Torinese

2 maggio 2024





**Farmacia aperta
nel 1978 e affidata
all'Asm* dal 2008**

**Direttore: Massimo
Garavana**

**Vice: Roberta
Boscaratto**

**Collaboratori: Enrica
De Nitto**

* ASM: gestisce le farmacie nella provincia di Torino

Servizi forniti - 1



- Autoanalisi del sangue
 - ☐ Glicemia,
 - ☐ Colesterolo,
 - ☐ Trigliceridi
- Misurazione della pressione
- Tamponi Covid
- Tamponi streptococco

Servizi forniti - 2

- Servizio Cup
 - ☐ (prenotazione esami con ricetta servizio sanitario nazionale)
 - ☐ Ritiro referti
- Pagamento bollettini sanitari
- Esame dell'udito
- Giornate a tema, una volta al mese
 - Moc, vitamina D, body composition, capello, elettrocardio
- Noleggio stampelle, tiralatte, aerosol, bilancia pesa-neonati



Giornata tipo



- Da grossisti 5 ordini *die*;
- Da ditta possono arrivare poco per volta ordini di varia grandezza

Molta fiducia

- 50% delle persone si reca sempre nella stessa farmacia;
- Per il 31% delle persone la farmacia è un riferimento in tema di salute;
- Per il 78% durante il Covid le farmacie sono state un punto di riferimento



Competenze - 1

- richieste dai cittadini utenti;
- seguiamo diversi corsi di aggiornamento;
- I corsi ECM* danno punti e migliorano la nostra conoscenza e valorizzano la fiducia da cui siamo avvolti

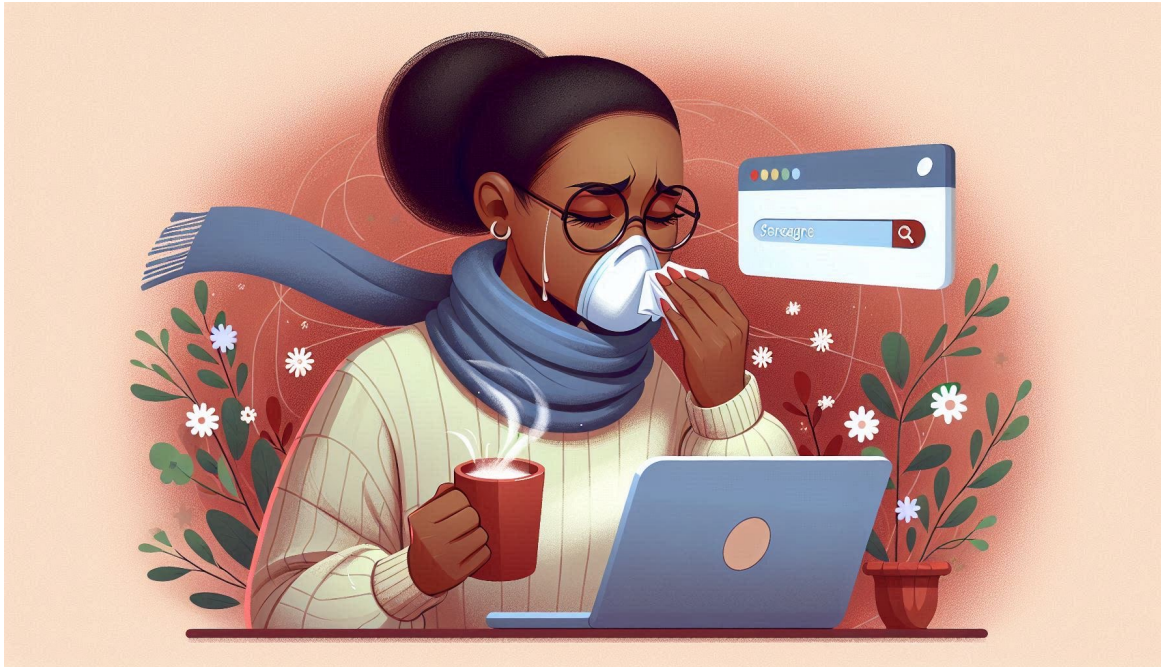
*Educazione Continua in Medicina

Competenze - 2

- Aiuto nella scelta del prodotto in rapporto a esigenze
- Fare comprendere eventuali errori
- Mettere ordine con le persone che vanno da diversi medici per stessa patologia e vengono indirizzate a prodotti diversi, che acquisterebbero e userebbero in sequenza.



Googlare...



- Onnipresenza della rete
- Informazione non controllata
- Cattivo auto-orientamento (per esempio percorsi dietetici)
- Individuazione di un prodotto da parte di persone senza basi/conoscenze corrette
- «Vendi e taci».... Che brutto!
- Esempi di farmaci «googlati» durante il Covid

Farmaci mancanti

Mancano diversi farmaci

- Riopan
- Rocefin (antibiotico), da Marzo
- Gaviscon
- Nurofen
- Nadololo
- Vasexten antipertensivo
- Ozempic, Tresima contingentati

